

Jačanje kompetencija na području vođenja i upravljanja ljudima (sažetak)

Cilj

Ovim projektom želimo unaprijediti kompetencije upravljanja i vođenja, odnosno ojačati vještine delegiranja i raspodjela zadataka, pružanja pravovremenih i konstruktivnih povratnih informacija, razvijanja liderstva unutar škole, prevencije i rješavanje sukoba, motivacije i zadovoljstva zaposlenika te jačanje timskog duha i kulture suradnje. Sudionici će steći konkretna znanja, alate, metode i međunarodna iskustva u različitim vrstama aktivnosti a koja mogu primijeniti u svom radu.

Sudionici će naučiti kako primijeniti tehnike coaching-a i mentorstva, vještine za davanje konstruktivne povratne informacije, kako razviti i implementirati strategije za kontinuirani profesionalni razvoj svih djelatnika, Razvit će ključne meke vještine poput komunikacije, emocionalne inteligencije i upravljanja timovima. Naučit će kako primijeniti transformacijsko liderstvo za osnaživanje svojih suradnika i zajednica, poticanje inovacija i stvaranje pozitivnih promjena u školama.

Evaluacija projekta

Ostvarenost ciljeva ćemo evaluirati koristeći kombinaciju kvantitativnih i kvalitativnih metoda. Sudionici će nakon aktivnosti izvršiti samoprocjenu kompetencija odnosno stupanj njihova unaprjeđenja. Zatim će se provesti ankete za djelatnike u školama sudionika, u kojima će djelatnici procijeniti kompetencije ravnatelja na području vođenja i upravljanja. Konačno provesti ćemo intervjue sa sudionicima koji će omogućiti dublji uvid u stvarne promjene u vođenju i upravljanju, kao i potencijalne prepreke u primjeni novih vještina. Kombinacijom ovih metoda dobit ćemo jasnu sliku o tome je li projekt zaista doprinio jačanju kompetencija vođenja i upravljanja ljudima.

Tečajevi (sadržaj)

Tečaj **Coaching and Mentoring to Support Teachers** - uvod u coaching i mentorstvo (osnovni principi mentorstva, modeli učenja, stavovi prema promjenama i upravljanje promjenama). Izgradnja povjerenja (postavljanje kvalitetnih pitanja, tehnike aktivnog slušanja, samoosvještavanje i samoprocjena). Vještine promatranja (promatranje nastave i razvijanje vještina opažanja, tehnike vođenja bilješki, isticanje uspjeha i postavljanje temelja za daljnji razvoj). Davanje povratne informacije (formativna i sumativna povratna informacija, jezik mentorstva). Mentorske vještine (struktura mentorskog procesa, alternativni oblici mentorstva).

Tečaj **Leadership Excellence: A Soft Skills and Coaching Path**-Uvod u vođenje. Obuka za vještine rada s ljudima (emocionalna inteligencija, Učinkovita komunikacija, Razlike između obuke, coachinga i mentorstva). Obuka za organizacijske vještine (Sustavno razmišljanje, Agilno upravljanje projektima, Upravljanje vremenom, Definiranje ciljeva za prilagođene coaching putove (Kako definirati SMART cilj, Krugovi individualnog, timskog i grupnog coachinga za

definiranje prilagođenih ciljeva). Rad na prilagođenim coaching putovima (Individualni akcijski planovi za postizanje prilagođenih ciljeva).

Tečaj **Effective School Leadership: Implementing Continuing Learning for All**-upoznavanje i usporedba vještina i odgovornosti menadžera, administratora, lidera i učenika, cjeloživotno učenje, utjecaj i snaga lidera koji su i učenici, podaci i standardi profesionalnog učenja, dijeljenje i usavršavanje planiranja za profesionalno učenje.

Tečaj **Innovative Educational Leadership: Your Soft Skills Toolkit**- meke vještine u obrazovnom vođenju, efikasna komunikacija i aktivno slušanje, emocionalna inteligencija i empatija, kritičko razmišljanje i rješavanje problema, kreativnost i inovacije u obrazovanju.

Tečaj **Transformational Leadership: How to Empower Followers and Communities**- Uvod u transformacijsko liderstvo, razvoj vizije i misije škole, motivacija i osnaživanje suradnika, emocionalna inteligencija i liderstvo, timski rad i razvoj lidera unutar škole, upravljanje promjenama i inovacije.

Evaluacija ishoda tečajeva

Za evaluaciju ostvarenosti ishoda koristit ćemo samoprocjenu i refleksiju gdje sudionici samostalno procjenjuju svoj napredak korištenjem reflektivnih dnevnika i obrazaca samoprocjene, zatim izradu akcijskog plana odnosno implementaciju različitih strategija u školama na temelju naučenih vještina, a evaluacija se vrši prema tome koliko su ti planovi realni, konkretni i mjerljivi te izradu prezentacije za županijska stručna vijeća i povratnu informaciju od kolega na istima.

Job shadowing (promatranje rada, sadržaj aktivnosti)

Promatranje rada ravnatelja škola u različitim europskim državama omogućiti će sudionicima uvid u različite aspekte upravljanja školom, uključujući donošenje odluka, organizaciju nastavnog procesa, odnose s učenicima, roditeljima i zajednicom te upravljanje nastavnicima i osobljem. Promatrat će se sljedeća područja rada - Stvaranje povjerenja i transparentnosti u komunikaciji (način izgradnje međusobnog povjerenja - kako ravnatelj omogućuje otvorenu i iskrenu komunikaciju sa zaposlenicima, potičući transparentnost u svim aspektima upravljanja školom, povratne informacije i aktivno slušanje- kako ravnatelj pruža zaposlenicima priliku za izražavanje mišljenja, zabrinutosti i prijedloga, te kako te povratne informacije utječu na odluke koje donosi, podrška u rješavanju problema-ispitivanje načina na koji ravnatelj reagira na izazove i probleme koje nastavnici iznose, bilo u vezi s nastavnim metodama, učenicima, ili radnim uvjetima, otvorenost za sugestije- uočavanje u kojoj mjeri ravnatelj poziva nastavnike i osoblje da daju prijedloge za poboljšanje rada škole, čime se doprinosi većoj angažiranosti zaposlenika. Zatim profesionalni razvoj nastavnika i osoblja -poticanje stalnog usavršavanja - strategije koje ravnatelj koristi za osiguranje mogućnosti za kontinuirani profesionalni razvoj nastavnika, kao što su sudjelovanje u radionicama, treninzima i konferencijama, izbor i podrška mentorima - kako

ravnatelj odabire i podržava mentore unutar škole koji pomažu novim učiteljima ili onima koji žele unaprijediti svoje vještine, poticanje samostalnog usavršavanja - kako ravnatelj motivira nastavnike na samostalno usavršavanje, istraživanje novih metoda u nastavi i primjenu inovacija u obrazovanju, kreiranje prilika za razmjenu iskustava- Analiza aktivnosti koje ravnatelj organizira za razmjenu iskustava među nastavnicima, kao što su zajednički sastanci, timski projekti ili "otvoreni sati". Zatim razvijanje timske suradnje i kolegijalnosti - povezivanje zaposlenika u zajedničke projekte - kako ravnatelj potiče suradnju među nastavnicima, stvarajući prostor za zajedničke inicijative, poput interdisciplinarnog učenja, zajedničkog planiranja nastave i školskih projekata, ravnoteža između autonomije i suradnje - kako ravnatelj omogućava nastavnicima određenu slobodu u njihovom radu, dok istovremeno potiče suradnju i zajednički rad na unapređenju školskih ciljeva, podrška u rješavanju konflikata među nastavnicima - kako ravnatelj prepoznaje i rješava nesuglasice ili napetosti među nastavnicima, poduzimajući mjere za očuvanje kolegijalnosti i profesionalizma, timski pristup u donošenju odluka - u kojoj mjeri ravnatelj omogućuje nastavnicima da sudjeluju u procesu odlučivanja, čime se osigurava zajednički pristup rješavanju školskih izazova. Zatim priznavanje i valorizacija rada nastavnika i osoblja.

Ishodi

Sudionici će steći nova znanja i vještine za izgradnju povjerenja i otvorene komunikacija (međusobno povjerenje i transparentnost u komunikaciji s učiteljima i osobljem, za jačanje profesionalne podrške (implementacija strategija za osiguravanje profesionalnog razvoja, mentorstva i kontinuiranog usavršavanje učitelja), za povećanje motivacije i uspješnije prepoznavanje rada (poticanje i motiviranje učitelja kroz priznanja, nagrade, pohvale i druge oblike valorizacije njihovog rada), uspješniji timski rad i suradnju (poticanje suradnje među učiteljima, uključujući organizaciju timskih sastanaka, radionica i zajedničkih projekata), učinkovitije rješavanje sukoba i posredovanje (upravljanje eventualnim sukobima među zaposlenicima te tehnike za održavanje harmonične atmosfere u školi). Ishodi učenja bit će priznati pomoću Europass mobilnosti ili drugog standardiziranog dokumenta, sukladno Erasmus standardima kvalitete.